

ESTADO DE BENEFICIOS

Si estudiás bachillerato
en liceo público o UTU
liceo Militar, Ánima, Jubilar o Impulso,
UTU terciario, IPA, IINN, IFES, INET
en instituciones de Montevideo,
y/o formación artística en la EMVA o EMAD
te corresponden los beneficios del programa.

No importa tu edad, ni dónde vivís,
el "corte" es por centro de estudio y curso.





ESTADO DE BENEFICIOS

**Si cumplís lo anterior,
pero el sistema no te deja acceder,
es posible que tu cédula NO esté en la base de datos.**

En ese caso, para ACCEDER a los beneficios tenés que presentar dos (2) documentos:

1. **Constancia de estudiante**
2. **Cédula de identidad**



BREVE MANUAL
para estudiantes

ESTADO DE BENEFICIOS

No sirve
la constancia de inscripción a cursos
(hay estudiantes que se inscriben y luego no cursan),
ni la constancia de voto, ni capturas ni impresiones de
pantalla del sistema de autogestión estudiantil
para acreditar tu condición de estudiante activo/a.

Debe ser una CONSTANCIA o ESCOLARIDAD
emitida y autentificada (sello y firma) por
la bedelía de tu centro de estudio.



BREVE MANUAL
para estudiantes

ESTADO DE BENEFICIOS

Podés enviar estos documentos digitalizados o fotografiados a nuestro Whatsapp 091 444 838, o al mail montevideolibre@imm.gub.uy

Tené la precaución de que sean los documentos originales y que en su versión digital queden completos y legibles.



BREVE MANUAL
para estudiantes

ESTADO DE BENEFICIOS

Si podés, te conviene venir de forma PRESENCIAL
a nuestro punto de atención del Teatro Solís,
de lunes a viernes de 15 a 20h,
así te explicamos bien cuáles son tus beneficios
y despejamos todas tus dudas.

TICKET
TICKET

Y aprovechás para retirar entradas anticipadas
para los espectáculos del SOLÍS que te gusten.





BENEFICIOS INACTIVOS

Es posible también que hayas **excedido el tiempo de uso** como estudiante de alguna categoría y no te correspondan los beneficios.

NECESITAMOS TU NÚMERO DE CÉDULA PARA BUSCARTE Y CONFIRMAR TU SITUACIÓN



BREVE MANUAL
para estudiantes

USUARIO INACTIVO

Si el problema es con tu USUARIO GUB.UY,
lo resolvés rápido y directo con AGESIC :

VÍA TELEFÓNICA
0800 INFO (4636)
***463 para celulares ANTEL**

Vías digitales
info@atencionalaciudadania.gub.uy
https://www.facebook.com/AtencionUy



BREVE MANUAL
para estudiantes

Ejemplo nº1:

Si el sistema te dice
Usuario no reconocido y/o
Usuario no registrado en Montevideo Libre, eso significa que NO estás en la base de datos.

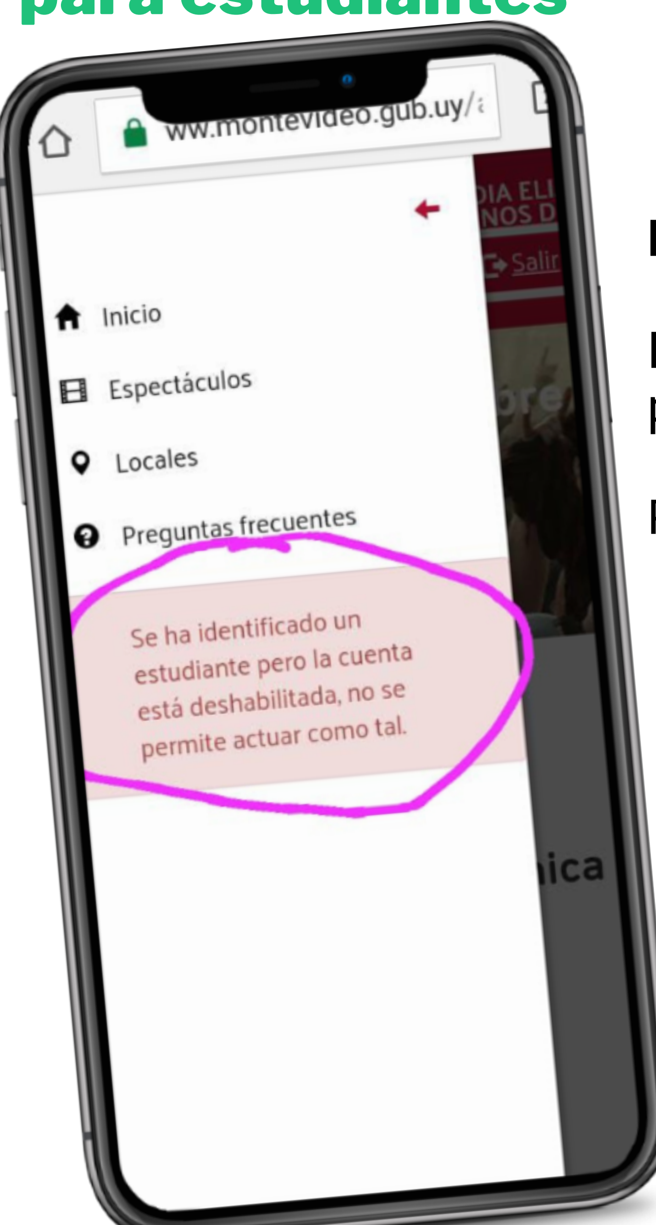
SOLUCIÓN:

Si estás estudiando en los centros y cursos habilitados, nos presentás una CONSTANCIA y la CÉDULA y te habilitamos.



MVD libre

BREVE MANUAL para estudiantes



PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°2

Ejemplo nº2:

El sistema reconoce un/a estudiante, pero su cuenta **está deshabilitada.**

Puede ser porque:

- fue penalizado/a por incumplir las reglas de uso del programa
- no realizó el autoregistro de forma completa/correcta
- falta actualizar o sincronizar algún elemento en la base de datos



BREVE MANUAL
para estudiantes



PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°2

Ejemplo nº2:

Cuenta deshabilitada.

SOLUCIÓN:

Nos pasás tu número de cédula, te buscamos en la base de datos y si te corresponde extender los beneficios, te contamos qué y cómo tenés que hacer.



BREVE MANUAL
para estudiantes

PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°3

15:05

ɪontevideo.gub.uy

Intendencia de Montevideo

SOFIA RAQUEL

Salir

El usuario está deshabilitado

Tu cuenta de usuario en Montevideo Libre está deshabilitada.

Si crees que no debiera ser así por favor ponte en contacto con nosotros a través de los mecanismos que figuran en el pie de página.

Ejemplo n°3:

El sistema encuentra tu **USUARIO DESHABILITADO.**

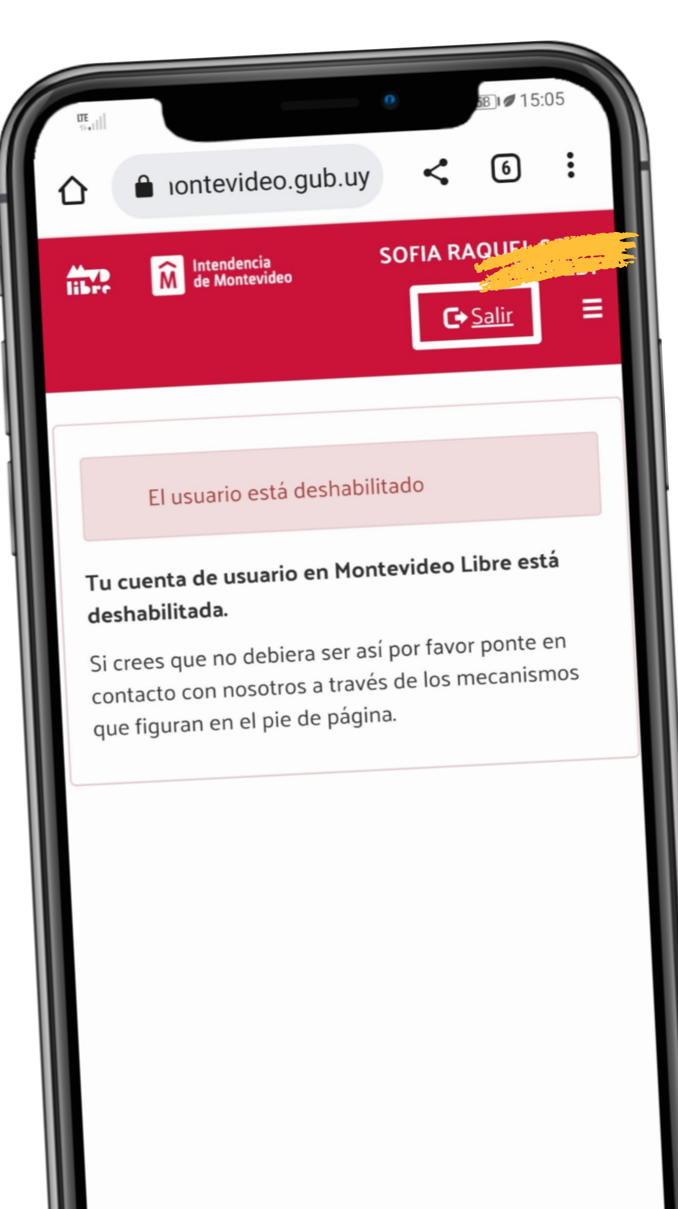
Puede ser porque:

- el centro de estudio te dio de baja
- superaste los años de uso
- no presentaste escolaridad para extender los beneficios (si sos estudiante de formación en educación, UTU terciario, EMAD o EMVA)



BREVE MANUAL
para estudiantes

PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°3



Ejemplo n°3:

El sistema encuentra tu **USUARIO DESHABILITADO.**

SOLUCIÓN:

Nos pasás tu número de cédula, te buscamos en la base de datos y si te corresponde extender los beneficios, te contamos qué y cómo tenés que hacer.



BREVE MANUAL
para estudiantes

PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°4



Ejemplo n°4:

Al intentar registrarte te dice que el **número de cédula ya se encuentra registrado en GUB.UY.**

El problema es con tu usuario GUB.UY, no el usuario de Montevideo Libre. Quizás lo activaste para otro trámite y usabas otra cuenta de correo. Tranqui, es muy fácil de solucionar.

Comunicate con AGESIC y pediles para actualizar el mail 0800 4636

